

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Hegedűs Zoltán egyéni vállalkozó szolgáltatásaival kapcsolatban

- **BEVEZETÉS**

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a **Hegedűs Zoltán egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: „**Vállalkozás**”) szolgáltatásaival és tevékenységével összefüggésben – az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi környezetnek megfelelően – ügyfelei részére az ügyfelei személyes adatainak kezeléséről és az ügyfelei adatkezeléssel összefüggő jogairól pontos és átlátható tájékoztatást nyújtson.

A Vállalkozás ügyfelei részére nyújtott szolgáltatás keretében ingatlanokat kínál vagy keres (eladásra, vételre, bérbeadásra, bérletre és egyéb hasznosításra), továbbá az ingatlanokkal kapcsolatban hirdetéseket tesz közzé saját honlapján, valamint – igény esetén – közreműködik a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételében.

Vállalkozásunk a szolgáltatásai teljesítése során partner vállalkozásokkal (a továbbiakban: „**partner**”) működik együtt. Az együttműködés során ügyfeleink igénye, a keresett vagy kínált ingatlan paraméterei kerülhetnek továbbításra partnereink részére. Vállalkozásunk ügyfelei személyes adatait kizárólag akkor továbbítja partnerei részére, amennyiben Ön kifejezetten hozzájárult az adattovábbításhoz. Tájékoztatjuk azonban, hogy partnerünk önálló adatkezelőnek minősül, adatkezelési műveleteiért Önállóan tartozik felelősséggel.

- **ADATKEZELŐ ADATAI**

Név: **Hegedűs Zoltán egyéni vállalkozó**  
Egyéni vállalkozói igazolványszám: **15348272**  
Székhely: **8623 Balatonföldvár Budapesti út 1.**  
E-mail: **ingatlan.tolgyfa@gmail.com**  
Telefonszám: **+36 (30) 653 4701**  
Honlap: **[www.tolgyfa-ingatlaniroda.hu](http://www.tolgyfa-ingatlaniroda.hu)**

- **TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ**

Cégnév: **InterPont Plus Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Cégjegyzékszám: **13-09-195436**  
Nyilvántartó bíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**  
Székhely: **2191 Bag, Állomás utca 20.**  
E-mail: **[info@ingatlanforras.hu](mailto:info@ingatlanforras.hu)**  
Telefonszám: **06 (1) 414 0667**

Honlap: [www.ingatlanforras.hu](http://www.ingatlanforras.hu)

- **A WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS –  
Cookie-k (sütik) kezelése**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

A Szükségszerű cookiek”, „Funkcionális cookiek”, „a weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie”, „Online hirdetési viselkedést követő cookiek” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

### **GoogleAdwords konverziókövetés használata**

A „GoogleAdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető

szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemzőszolgáltatása (1600 AmphitheatreParkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden GoogleAdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

## **A GoogleAnalytics alkalmazása**

Ez a honlap a GoogleAnalytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google“) webelemző szolgáltatása. A GoogleAnalytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket

készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A GoogleAnalytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

• **A VÁLLALKOZÁS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA**

<b>AZ ADATK EZELÉS CÉLJA</b>	<b>AZ ADATK EZELÉS JOGAL APJA</b>		<b>A KEZELT ADATO K KÖRE</b>			<b>AZ ADATK EZELÉS IDŐTAR TAMA</b>	
<b>KAPCS OLATFE LVÉTEL</b>							

<p>Amennyiben Ön – mint ingatlan kínáló vagy kereső, érdeklődő – telefonon, e-mailben vagy valamilyen kérdés elfordul hozzánk szolgáltatásaink kapcsoltában. Amennyiben Ön ingatlan keres, úgy az Ön igényeinek megfelelő ingatlan(ok)ról tájékoztatást küldhetünk Önnek e-mail útján, vagy telefonon is tájékoztatjuk aktuális kínálatunkról.</p>	<p>Az adatkezelésünk jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a kapcsolattartással ad meg a számonkat.</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjai szerinti adatkezelés)</p>		<p>Az Ön által a kapcsolattartás során megadott adatok, jellemzően</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vezeték és keresztnév, telefonszám,</li> <li>• e-mail cím</li> <li>• ingatlanparaméterei.</li> </ul>			<p>Az Ön személyes adatait a kapcsolattartás lezárultaig de legkésőbb az Ön által kért tájékoztatás megadásáig kezeljük.</p> <p>Amennyiben weboldalunkon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, úgy adatait a weboldalunk hozzájárulása visszavonásáig, de, legkésőbb 2 évig tároljuk.</p>	
--	---	--	--	--	--	---	--

<b>Érintettek</b>	Érdeklődők.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						
<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait nem továbbítjuk.						

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hozzájárulás visszavonásának joga;</li> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshez való jog;</li> <li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”);</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• az adathordozhatóságához való jog;</li> </ul>						
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

<b>SZERZ ÖDÉSK ÖTÉSS E L ÖSSZE FÜGGŐ ADATK EZELÉS MAGÁN SZEMÉ L Y ÜGYFE L E K ESETÉ N</b>							
---	--	--	--	--	--	--	--



<p>Amennyiben Ön szolgáltatásainkat magánszemélyként rendeli meg, mind a szerződés kötés mind szolgáltatásunk teljesítése, érdekében – írásban rögzítjük személyes adatait.</p> <p>Az Ön által a Vállalkozásunknak adott megbízás irányulhat a t ingatlanok közvetítésére, ingatlanok értékesítésére, bérlet/bérbeadás elősegítésére.</p>	<p>Adatkezelésünk Ön és Vállalkozásunk között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)</p> <p>Az Ön személyes adatainak partnerünknek történő továbbítása a kizárólag az Ön hozzájárulása alapján kerülhet sor, amelyet külön erre irányuló nyilatkozat aláírásával ad meg a számun</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév – az Ön azonosítása, szerződés kötés</li> <li>• anyja neve – Ön azonosítása</li> <li>• lakcím – azonosítás és számlázás</li> <li>• telefonszám – kapcsolattartás</li> <li>• az ingatlan paramétere</li> </ul>		<p>A szerződés kötésével összefüggő adatokat a szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
---	---	--	--	--	--	--	--

<b>Érintettek</b>	Magánszemély ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön által megadott személyes adatait az Ön erre irányuló hozzájárulása alapján partnerirodáinknak továbbíthatjuk. A megadott személyes adatok továbbításra kerülhetnek a hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshez való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• az adathordozhatóságához való jog;</li> </ul>						
<p><b>SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSVÁLLALKOZÁS ÜGYFELEINK ESETÉN</b></p>							

<p>Amennyiben vállalkozás ügyfelek veszik igénybe szolgáltatásainkat, úgy a szerződés kötés során a szerződéseinkben írásban rögzítjük a vállalkozás képviselőjében eljáró (vezető tisztségviselő, munkavállalók illetve alkalmazottak) magánszemélyek személyes adatait illetve a velük kapcsolatban hozható adatokat (például e-mail</p>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A szerződésben rögzített személyes adatokat illetve Önnel kapcsolatban hozható adatokat a szerződés bármelyik ből történő megszüntetését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezetéknév / keresztnév;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• e-mail cím;</li> </ul>		<p>A szerződés kötésével összefüggő adatokat a szerződés lejártától / megszüntetésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

<b>Érintettek</b>	Vállalkozás ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön által megadott személyes adatait nem továbbítjuk. A megadott személyes adatok kivételesen nem továbbításra kerülhetnek nek hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférési joga;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• tiltakozáshoz való jog;</li> <li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshoz való jog”);</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• panasztételhez való jog;</li> </ul>						
---	---	--	--	--	--	--	--



**KAPCS  
OLATTA  
R T Ó I  
ADATO  
K  
KEZEL  
ÉSE**

--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Amennyiben szolgáltatásaink vonatkozásában vállalkozásokkal kötünk szerződést, úgy – a vezető tisztségviselő / képviselő t r e jogosult személyes adatain kívül – a szerződésben úgynevezett kapcsolattartói adatok is megjelölésre kerülhetnek, abból a célból, hogy vállalati ügyfelünkkel a kapcsolattartást, együttműködést könnyebbé, hatékonyabbá</p>	<p>Az adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdekünk.</p> <p>Jogos érdekünk ként jelöljük meg Vállalkozásunk ügyfélcentrikus, hatékony és gyors működésének biztosítását, továbbá jogos érdekünk az is, hogy a szerződésből származó igények megvalósíthatóak legyenek.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• név;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• e-mail cím;</li> </ul>		<p>A kapcsolattartói adatokat a szerződés megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
--	---	--	--	---	--	--	--

<b>Érintettek</b>	Ügyfeleink kapcsolattartói.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön által megadott személyes adatait nem továbbítjuk. A megadott személyes adatok kivételes esetben továbbításra kerülhetnek a hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférési joga;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• tiltakozáshoz való jog;</li> <li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshoz való jog”);</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• panasztételhez való jog;</li> </ul>						
---	---	--	--	--	--	--	--

**AJÁNL  
ATTÉTE  
L L E L  
ÖSSZE  
FÜGGŐ  
ADATK  
EZELÉS**

--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Ön Vállalkozásunk közreműködésével ajánlatot tehet és fogadhat a tőle ingatlanok adásvételével és bérletével (egyéb hasznosításával) kapcsolatban. Ezen ajánlatokat és az ajánlatban rögzített adatokat Ön és Vállalkozásunk között létrejött megbízás szerződés Vállalkozásunk általi teljesítésével összefüggésben kezelés tárgyát</p>	<p>Adatkezelésünk Ön és Vállalkozásunk között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév – az Ön azonosítása, szerződés kötés</li> <li>• születési név – az Ön azonosítása, szerződés kötés</li> <li>• anyja neve – az Ön azonosítása</li> <li>• lakcím – azonosítás és számlázás</li> <li>• telefonszám – kapcsolattartás</li> <li>• ingatlan paraméterei</li> </ul>		<p>Az ajánlattételével összefüggő adatokat a megbízás szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
---	--	--	--	---	--	---	--

<b>Érintettek</b>	Ajánlatt evős és ajánlatot elfogadó ügyfeleink.						
<b>K i k férhetnek hozzá az Ön személyes adataih oz a Vállalkozás szervez et én belül?</b>	A személyes adataih oz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						



<b>Adattovábbítás</b>	Az Önkormányzat megadott személyes adatok a szerződésünk teljesítése érdekében továbbításra kerülhetnek az ajánlatot adó vagy ajánlatot fogadó ügyfelünknek. A megadott személyes adatok továbbításra kerülhetnek a hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	---	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• az adathordozhatóságához való jog;</li> </ul>						
<p><b>ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS S A L ÖSSZE FÜGGŐ ADATK EZELÉS</b></p>							

<p>Szolgált atásaink k a l összefü ggsbe n a pénzmo sás és terroriz m u s finanszír o z á s a megelőz éséről é s megaka dályozá s á r ó l s z ó l ó 2 0 1 7 . évi LIII. törvény ( a további akban: „Pmt.”) felhatal mazása alapján – a szerződ é s megköt é s é t megelőz ő e n – kötelese k vagyunk ügyfelei n k e t , ügyfelei n k meghat almazott j á t , a rendelke z é s r e igcsult</p>	<p>A z adatkez e l é s jogalapj a jogi köteleze ttségün k teljesíté s e a P M T - b e n foglaltak k a l összefü ggsbe n.  (GDPR 2 0 1 7 . 6 cikk ( 1 ) bekezdé ( a s c ) pontja szerinti adatkez elés)</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezeték n é v / keresztn é v (családi é s utónév);</li> <li>• születés i hely és idő;</li> <li>• állampol gárság;</li> <li>• lakcím (tartózk o d á s i hely);</li> <li>• a n y j a születés i neve;</li> <li>• azonosít ó okmány t í p u s a é s száma;</li> </ul> <p>A ténylege s tulajdon o s r a vonatko z ó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• családi é s utónév;</li> <li>• születés i családi é s utónév;</li> </ul>		<p>A P M T 1 4 . alcíméb e n rögzített rendeke zéseivel összhan gban az Ö n ügyfél- átvilágít á s s a l összefü g g ő adatait 8 (nyolc) é v i g tároljuk.</p>
---	--	--	--	--	--	--	---

<b>Érintettek</b>	Ingatlan közvetítési szolgáltatásra velünk szerződést kötő ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője férhet hozzá.						
<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön ügyféllel enőrzés során megadott személyes adatait nem továbbítjuk. Kivéve hatósági ellenőrzés, esetlegesen bírósági eljárás során.						

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> </ul>						
<p><b>SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b></p>							

<p>A z adatkezelés célja, hogy a Vállalkozásunk jogszabályoknak megfelelő számlakiállítás és a számviteli bizonylat - megőrzés i kötelezettségét teljesítse. Az S z t v . 169. § (1)-(2) bekezdés e alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizni.</p>	<p>A z adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségünk teljesítése.</p> <p>(GDPR 6 cikk ( 1 ) bekezdés c) pontja szerinti adatkezelés)</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév (jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> <li>• számlázási cím (jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> <li>• szolgáltatás (jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> </ul>		<p>A számlázással kapcsolatos adatokat a számlakiállításától számított 8 évig kezeljük . A Sztv. 169. § ( 2 ) bekezdés e alapján a számlát legalább 8 évig kell megőrizni.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Érintettek</b>	Velünk szerződés és kötő ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetein belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	A személyes adatok könyvelőirodánkhoz, mint adatfeldolgozóhoz kerülnek továbbításra. A megadott személyes adatok továbbításra kerülhetnek nek hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	---	--	--	--	--	--	--



<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> </ul>						
<p><b>FOGYASZTÓI PANASZOK</b></p>							

<p>A z adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelésében érdekesen történik.</p>		<p>A z adatkezelési jogalapja <b>jogi kötelezettségük teljesítése.</b></p> <p><i>(GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti adatkezelés)</i></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév</li> <li>• telefonszám</li> <li>• e-mail cím</li> <li>• panasz tartalma</li> </ul>		<p>A z Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszát 5 évig vagyunk köteles megőrizni.</p>
<p><b>Érintettek</b></p>		<p>Panaszosok</p>					
<p><b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b></p>		<p>A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.</p>					
<p><b>Adattovábbítás</b></p>		<p>A személyes adatokat az illetékes hatóságnak továbbítjuk.</p>					

<p><b>Az Önt megillet ő jogok.</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshez való jog;</li> <li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”);</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--	--	--

• **ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK**

A Vállalkozás az adatkezelési műveletek elvégzéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe az adatfeldolgozókkal megkötött írásbeli szerződés alapján. Az adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., az adatkezelésre vonatkozó ágazati jogszabályok és a Vállalkozás határozza meg. Az adatfeldolgozóink az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Vállalkozás, mint adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, a személyes adatokat a Vállalkozás, mint adatkezelő rendelkezései szerint tárolják és őrzik meg.

**A-Jázmin Kft.** (Cégjegyzékszám: 14-09-310395, székhely: 7400 Kaposvár, Füredi utca 7. 2. em. 12., telefonszáma: +36 (82) 222 355, e-mail: [info@konyveleskaposvar.hu](mailto:info@konyveleskaposvar.hu)) – könyvelés;

**InterPont Plus Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-073563, székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20., telefonszám: +36 (1) 414 0667, E-mail címe: info@interpont.hu) – tárhely-szolgáltatás, szerverszolgáltatás;

- **ADATBIZTONSÁG**

Tájékoztatjuk, hogy a Vállalkozás technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre abból a célból, hogy az Ön személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek a GDPR és az Infotv., valamint az egyes ágazati jogszabályok alapelveinek megfelelően. Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében a Vállalkozás, mint adatkezelő is biztonsági mentéseket hajt végre.

A Vállalkozás az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Vállalkozásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el.

- **AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

## **1. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön bármikor tájékoztatást kérhet az Önt érintő, általunk folytatott adatkezelésről az alábbiakkal kapcsolatban:

- mi az Ön adatai kezelésének célja;
- melyek azok a személyes adatai, amelyek adatkezeléssel érintettek;
- mennyi ideig kerülnek tárolásra az Ön személyes adatai;
- kik férhetnek hozzá az Ön által megadott személyes adataihoz;
- mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait;
- az Önt megillető jogokról;
- a panasz benyújtásának jogáról;
- milyen forrásból állnak rendelkezésünkre az Ön személyes adatai;

A tájékoztatásra irányuló kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatát vagy adatait változtassuk meg.

Kérelmét a beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, tovább tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

### **3. AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG, AZAZ A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük az alábbi esetekben:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből a Vállalkozás azokat gyűjtötte és kezelte;
- az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs további jogszerű ok az adatkezelésre;
- az Ön személyes adatait a Vállalkozás jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait az alábbi esetekben nem áll módunkban törölni:

- ha az Ön adatainak kezelését a Társaságunk vonatkozásában jogszabály írja elő;
- amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Vállalkozás jogos érdekén alapul.

Kérelmét a beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül – de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

### **4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatainak kezelését korlátozzuk az alábbi esetekben:

- Ön írásban vagy e-mailben vitatja az általunk kezelt személyes adatainak pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás (zárolás) arra az időtartamra vonatkozik, amely időtartam alatt ellenőrizzük az Ön adatainak pontosságát.

- Abban a nem várt esetben, amennyiben jogellenes az Ön személyes adatainak a kezelése, de Ön nem kéri – azaz ellenzi – személyes adatainak törlését, de kéri azok felhasználásának korlátozását addig, amíg az adatkezelés jogszerűsége helyre nem áll.
- Arról tájékoztatjuk Önt, hogy már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelési célból, de Ön azok törlése helyett igényli azok zárolását egy későbbi esetleges igényérvényesítéshez.
- Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen úgy arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül az Ön tiltakozásának jogossága, korlátozzuk az adatkezelést.

Amennyiben az Ön adatainak kezelése a fentiek alapján korlátozás (zárolás) alá esne, a tárolás kivételével továbbra is kezelhetjük azokat, ha

- Ön az adatkezeléshez hozzájárul, vagy
- jogi érdek, igényérvényesítés, érdekvédelem céljából
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- közérdekből (pl természeti katasztrófa) kerül sor a további adatkezelésre.

Kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesítjük. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatait az Ön rendelkezésére bocsássuk tagolt, mások által is felhasználható, technikai berendezéssel olvasható formában, továbbá jogosult arra is, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat Ön közvetlenül vagy a általunk kegy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül – de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesítjük. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Ön tiltakozhat a jogszerű, Önt érintő adatkezelésünk ellen ha

- az általunk végzett adatkezelés jogos érdekünk alapján történik;
- ha az adatkezelés a ránk vonatkozó jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

Amennyiben Ön tiltakozik, úgy az Ön személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha a bizonyítjuk, hogy olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jog érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés tevékenységünkkel szemben, úgy azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyet Önnek írásba közlünk. Ha döntésünkkel nem ért egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem hoztunk volna döntést a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 (harminc) napon belül jogosult bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

## **7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ebben az esetben az Ön kérésének haladéktalanul eleget teszünk, és az Önnek kapcsolatos hozzájárulásán alapuló adatkezelést megszüntetjük. Amennyiben Ön a hozzájárulásának visszavonását nem írásban közli, úgy a hozzájárulása visszavonására irányuló nyilatkozatának megtételéről jegyzőkönyvet veszünk fel.

- **AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI**

Ha megítélés szerint az Ön adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat és az Ön jogait, úgy az esetlegesen Önt sértő állapot legrövidebb időn belül történő megszüntetés érdekében – az Ön érdekeit szem előtt tartva – kérjük, hogy elsődlegesen személyesen vagy elérhetőségeink egyikén haladéktalanul forduljon Hegedűs Zoltán egyéni vállalkozóhoz annak érdekében, hogy az Ön vélt sérelmének körülményeit haladéktalanul vizsgáljuk és esetleges sérelmét minél előbb elhárítsuk.

Amennyiben fentiek nem vezetnek eredményre, úgy Ön jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen az alábbi elérhetőségei egyikén: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.) Az érintett jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Tájékoztatjuk, hogy Önnek joga van bírósághoz fordulni, ha megítélés szerint az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban

vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeljük. Választása szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

- **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Tájékoztatót módosítsuk. A jelen Tájékoztató módosítását követően a változásokkal egységes szerkezetben foglalt Tájékoztatót a módosítást követően haladéktalanul elérhetővé tesszük az Ön számára elsődlegesen honlapunk útján.

Az Ön kérésére jelen Tájékoztatóban foglaltakon kívül teljes körű szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást nyújt adatkezelési és adatvédelmi rendelkezéseinkről.

Részletes adatkezelési tájékoztatónkat a Vállalkozás honlapján - <http://www.tolgyfa-ingatlaniroda.hu> - ismerheti meg.

- **FELHASZNÁLT ÉS HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK MEGJELÖLÉSE**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („**Áfa tv.**”)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Sztv.**”)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („**Pmt**”)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgytv.**”)

Balatonföldvár, 2019. március 18.

**Hegedűs Zoltán**  
egyéni vállalkozó

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**a Tölgyfa Ingatlaniroda Bt.  
szolgáltatásaival kapcsolatban**



- **BEVEZETÉS**

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a **Tölgyfa Ingatlaniroda Bt.** (a továbbiakban: „**Vállalkozás**”) szolgáltatásaival és tevékenységével összefüggésben – az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi környezetnek megfelelően – ügyfelei részére az ügyfelei személyes adatainak kezeléséről és az ügyfelei adatkezeléssel összefüggő jogairól pontos és átlátható tájékoztatást nyújtson.

A Vállalkozás ügyfelei részére nyújtott szolgáltatás keretében ingatlanokat kínál vagy keres (eladásra, vételre, bérbeadásra, bérlésre és egyéb hasznosításra), továbbá az ingatlanokkal kapcsolatban hirdetéseket tesz közzé saját honlapján, valamint – igény esetén – közreműködik a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételében.

Vállalkozásunk a szolgáltatásai teljesítése során partner vállalkozásokkal (a továbbiakban: „**partner**”) működik együtt. Az együttműködés során ügyfeleink igénye, a keresett vagy kínált ingatlan paraméterei kerülhetnek továbbításra partnereink részére. Vállalkozásunk ügyfelei személyes adatait kizárólag akkor továbbítja partnerei részére, amennyiben Ön kifejezetten hozzájárult az adattovábbításhoz. Tájékoztatjuk azonban, hogy partnerünk önálló adatkezelőnek minősül, adatkezelési műveleteiért Önállóan tartozik felelősséggel.

- **ADATKEZELŐ ADATAI**

Név: **Tölgyfa Ingatlaniroda Bt.**  
Cégjegyzékszám: **14-06-309325**  
Székhely: **8623 Balatonföldvár Budapesti út 1.**  
E-mail: **ingatlan.tolgyfa@gmail.com**  
Telefonszám: **+36 (30) 653 4701**  
Honlap: **[www.tolgyfa-ingatlaniroda.hu](http://www.tolgyfa-ingatlaniroda.hu)**

- **TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ**

Cégnév: **InterPont Plus Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Cégjegyzékszám: **13-09-195436**  
Nyilvántartó bíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**  
Székhely: **2191 Bag, Állomás utca 20.**  
E-mail: **[info@ingatlanforras.hu](mailto:info@ingatlanforras.hu)**  
Telefonszám: **06 (1) 414 0667**  
Honlap: **[www.ingatlanforras.hu](http://www.ingatlanforras.hu)**

- **A WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS –  
Cookie-k (sütik) kezelése**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

A Szükségszerű cookiek”, „Funkcionális cookiek”, „a weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie”, „Online hirdetési viselkedést követő cookiek” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

### **GoogleAdwords konverziókövetés használata**

A „GoogleAdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemzőszolgáltatása (1600 AmphitheatreParkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-

knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden GoogleAdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

## **A GoogleAnalytics alkalmazása**

Ez a honlap a GoogleAnalytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A GoogleAnalytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A GoogleAnalytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban

felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

• **A VÁLLALKOZÁS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA**

<b>AZ ADATK EZELEÉS CÉLJA</b>	<b>AZ ADATK EZELEÉS JOGAL APJA</b>		<b>A KEZELT ADATOK KÖRE</b>			<b>AZ ADATK EZELEÉS IDŐTARTAMA</b>	
<b>KAPCSOLATFELVÉTEL</b>							

<p>Amennyiben Ön – mint ingatlan kínáló vagy kereső, érdeklődő – telefonon, e-mailben vagy valamilyen kérdés elfordul hozzánk szolgáltatóinkkal kapcsolatban. Amennyiben Ön ingatlan keres, úgy az Ön igényeinek megfelelő ingatlan(ok)ról tájékoztatást küldhetünk Önnek e-mail útján, vagy telefonon is tájékoztatjuk aktuális kínálatunkról.</p>	<p>Az adatkezelésünk jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet a kapcsolattartással ad meg a számonkat.</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjai szerinti adatkezelés)</p>		<p>Az Ön által a kapcsolattartás során megadott adatok, jellemzően</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vezeték és keresztnév, telefonszám,</li> <li>• e-mail cím</li> <li>• ingatlan paraméterei.</li> </ul>			<p>Az Ön személyes adatait a kapcsolattartás lezárultaig de legkésőbb az Ön által kért tájékoztatás megadásáig kezeljük.</p> <p>Amennyiben weboldalunkon keresztül veszi fel velünk a kapcsolatot, úgy adatait a weboldalunk hozzájárulása visszavonásáig, de, legkésőbb 2 évig tároljuk.</p>	
---	---	--	---	--	--	---	--

<b>Érintettek</b>	Érdeklődők.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						
<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait nem továbbítjuk.						

<b>Az Önt megillet ő jogok</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• hozzájárulás visszavonásának joga;</li><li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li><li>• helyesbítéshez való jog;</li><li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”);</li><li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li><li>• az adathordozhatósághoz való jog;</li></ul>						
--	--	--	--	--	--	--	--

<b>SZERZ ÖDÉSK ÖTÉSS E L ÖSSZE FÜGGŐ ADATK EZELÉS MAGÁN SZEMÉ L Y ÜGYFE L E K ESETÉ N</b>							
---	--	--	--	--	--	--	--



<p>Amennyiben Ön szolgáltatásainkat magánszemélyként rendeli meg, mind a szerződés kötése mind szolgáltatásunk teljesítése, érdekében – írásban rögzítjük személyes adatait.</p> <p>Az Ön által a Vállalkozásunknak adott megbízás irányulhat a t ingatlanok közvetítésére, ingatlanok értékesítésére, bérlet/bérbeadás elősegítésére.</p>	<p>Adatkezelésünk Ön és Vállalkozásunk között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)</p> <p>Az Ön személyes adatainak partnerünknek történő továbbítása a kizárólag az Ön hozzájárulása alapján kerülhet sor, amelyet külön erre irányuló nyilatkozat aláírásával ad meg a számun</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév – az Ön azonosítása, szerződés kötése</li> <li>• anyja neve – Ön azonosítása</li> <li>• lakcím – azonosítás és számlázás</li> <li>• telefonszám – kapcsolattartás</li> <li>• az ingatlan paraméterei</li> </ul>		<p>A szerződés kötésével összefüggő adatokat a szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
--	---	--	--	--	--	--	--

<b>Érintettek</b>	Magánszemély ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön által megadott személyes adatait az Ön erre irányuló hozzájárulása alapján partnerirodáinknak továbbíthatjuk. A megadott személyes adatok továbbításra kerülhetnek a hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillető jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshez való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• az adathordozhatóságához való jog;</li> </ul>						
<p><b>SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSVÁLLALKOZÁS ÜGYFELEINK ESETÉN</b></p>							

<p>Amennyiben vállalkozás ügyfelek veszik igénybe szolgáltatásainkat, úgy a szerződés kötés során a szerződéseinkben írásban rögzítjük a vállalkozás képviselőjében eljáró (vezető tisztségviselő, munkavállalók illetve alkalmazottak) magán személyes adatait és azokat a hozzátartozókat (például</p>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban a szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A szerződésben rögzített személyes adatokat illetve Önnel kapcsolatban hozható adatokat a szerződés bármelyik ből történő megszüntetését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezetéknév / keresztnév;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• e-mail cím;</li> </ul>		<p>A szerződés kötésével összefüggő adatokat a szerződés lejártától / megszüntetésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

<b>Érintettek</b>	Vállalkozás ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön által megadott személyes adatait nem továbbítjuk. A megadott személyes adatok kivételesen nem továbbításra kerülhetnek nek hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférési joga;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• tiltakozáshoz való jog;</li> <li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshoz való jog”);</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• panasztételhez való jog;</li> </ul>						
---	---	--	--	--	--	--	--



**KAPCS  
OLATTA  
R T Ó I  
ADATO  
K  
KEZEL  
ÉSE**

--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Amennyiben szolgáltatásaink vonatkozásában vállalkozásokkal kötünk szerződést, úgy – a vezető tisztségviselő / képviselő t r e jogosult személyes adatain kívül – a szerződésben úgynevezett kapcsolattartói adatok is megjelölésre kerülhetnek, abból a célból, hogy vállalati ügyfelünkkel a kapcsolattartást, együttműködést könnyebbé, hatékonyabbá</p>	<p>Az adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdekünk.</p> <p>Jogos érdekünk ként jelöljük meg Vállalkozásunk ügyfélcentrikus, hatékony és gyors működésének biztosítását, továbbá jogos érdekünk az is, hogy a szerződésből származó igények megvalósíthatóak legyenek.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• név;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• e-mail cím;</li> </ul>		<p>A kapcsolattartói adatokat a szerződés megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
--	---	--	--	---	--	--	--

<b>Érintettek</b>	Ügyfeleink kapcsolattartói.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön által megadott személyes adatait nem továbbítjuk. A megadott személyes adatok kivételesen nem továbbításra kerülhetnek nek hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférési joga;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• tiltakozáshoz való jog;</li> <li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshoz való jog”);</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• panasztételhez való jog;</li> </ul>						
---	---	--	--	--	--	--	--

**AJÁNL  
ATTÉTE  
L L E L  
ÖSSZE  
FÜGGŐ  
ADATK  
EZELÉS**

--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Ön Vállalkozásunk közreműködésével ajánlatot tehet és fogadhat a t e l ingatlan ok adásvét elével és bérletével (egyéb hasznosításával) kapcsolatban. Ezen ajánlatokat és az ajánlatban rögzített adatokat Ön és Vállalkozásunk között létrejött megbízás i szerződés Vállalkozásunk általi teljesítésével összefüggésben kezelés tétel</p>	<p>Adatkezelésünk Ön és Vállalkozásunk között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>(GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév – az Ön azonosítása , szerződés kötés</li> <li>• születési név – az Ön azonosítása , szerződés kötés</li> <li>• anyja neve – az Ön azonosítása</li> <li>• lakcím – azonosítás és számlázás</li> <li>• telefonszám – kapcsolattartás</li> <li>• ingatlan paraméterei</li> </ul>		<p>Az ajánlattételével összefüggő adatokat a megbízás i szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés).</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

<b>Érintettek</b>	Ajánlatt evős és ajánlatot elfogadó ügyfeleink.						
<b>K i k férhetnek hozzá az Ön személyes adataih oz a Vállalkozás szervez et én belül?</b>	A személyes adataih oz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						



<b>Adattovábbítás</b>	Az Önkormányzat megadott személyes adatok a szerződésünk teljesítése érdekében továbbításra kerülhetnek az ajánlatot adó vagy ajánlatot fogadó ügyfelünknek. A megadott személyes adatok továbbításra kerülhetnek nek hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	---	--	--	--	--	--	--

<p><b>Az Önt megillető jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> <li>• az adathozadathoz való jog;</li> </ul>						
<p><b>ÜGYFÉLÁTVILÁGÍTÁS S A L ÖSSZE FÜGGŐ ADATKEZELÉS</b></p>							

<p>Szolgált atásaink k a l összefü ggsbe n a pénzmo sás és terroriz m u s finanszír o z á s a megelőz és ér ő l é s megaka dályozá s á r ó l s z ó l ó 2 0 1 7 . évi LIII. törvény ( a további akban: „Pmt.”) felhatal mazása alapján – a szerződ é s megköt é s é t megelőz ő e n – kötelese k vagyunk ügyfelei n k e t , ügyfelei n k meghat almazott j á t , a rendelke z é s r e igacult</p>	<p>A z adatkez e l é s jogalapj a jogi köteleze ttségün k teljesíté s e a P M T - b e n foglaltak k a l összefü ggsbe n.  (GDPR 2 0 1 7 . 6 cikk ( 1 ) bekezdé ( a s c ) pontja szerinti adatkez elés)</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• vezeték név / keresztnév (családi és utónév);</li> <li>• születési hely és idő;</li> <li>• állampolgárság;</li> <li>• lakcím (tartózkodási hely);</li> <li>• anyja születési neve;</li> <li>• azonosító okmány típusa és száma;</li> </ul> <p>A ténylege s tulajdon o s r a vonatko z ó adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév;</li> <li>• születési családi és utónév;</li> </ul>		<p>A P M T 1 4 . alcíméb e n rögzített rendeke zéseivel összhan gban az Ö n ügyfél- átvilágít á s s a l összefü g g ő adatait 8 (nyolc) é v i g tároljuk.</p>
--	--	--	--	--	---	--	---

<b>Érintettek</b>	Ingatlan közvetítési szolgáltatásra velünk szerződést kötő ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						
<b>Adattovábbítás</b>	Az Ön ügyféllel enőrzés során megadott személyes adatait nem továbbítjuk. Kivéve hatósági ellenőrzés, esetlegesen bírósági eljárás során.						

<p><b>Az Önt megillet ő jogok</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> </ul>						
<p><b>SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b></p>							

<p>A z adatkezelés célja, hogy a Vállalkozásunk jogszabályoknak megfelelő számlakiállítás és a számviteli bizonylat - megőrzés i kötelezettségét teljesítse. Az S z t v . 169. § (1)-(2) bekezdés e alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizni.</p>	<p>A z adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségünk teljesítése.</p> <p>(GDPR 6 cikk ( 1 ) bekezdés c) pontja szerinti adatkezelés)</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév (jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> <li>• számlázási cím (jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> <li>• szolgáltatás (jogszabályi kötelezettség a számlán történő feltüntetése)</li> </ul>		<p>A számlázással kapcsolatos adatokat a számlakiállításától számított 8 évig kezeljük . A Sztv. 169. § ( 2 ) bekezdés e alapján a számlát legalább 8 évig kell megőrizni.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Érintettek</b>	Velünk szerződés és kötő ügyfeleink.						
<b>Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetein belül?</b>	A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.						

<b>Adattovábbítás</b>	A személyes adatok könyvelőirodánkhoz, mint adatfeldolgozóhoz kerülnek továbbításra. A megadott személyes adatok továbbításra kerülhetnek nek hatósági ellenőrzés és egyéb hatósági / bírósági eljárás során.						
-----------------------	---	--	--	--	--	--	--



<b>Az Önt megillet ő jogok</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshoz való jog;</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> </ul>						
<b>FOGYASZTÓI PANASZOK</b>							

<p>A z adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelésében érdekesen történik.</p>		<p>A z adatkezelési jogalapja <b>jogi kötelezettségük teljesítése.</b></p> <p><i>(GDPR 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti adatkezelés)</i></p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• családi és utónév</li> <li>• telefonszám</li> <li>• e-mail cím</li> <li>• panasz tartalma</li> </ul>		<p>A z Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszát 5 évig vagyunk köteles megőrizni.</p>
<p><b>Érintettek</b></p>		<p>Panaszosok</p>					
<p><b>Ki k férhet hozzá az Ön személyes adataihoz a Vállalkozás szervezetén belül?</b></p>		<p>A személyes adataihoz kizárólag a Vállalkozás tulajdonosa és képviselője fér hozzá.</p>					
<p><b>Adattovábbítás</b></p>		<p>A személyes adatokat az illetékes hatóságnak továbbítjuk.</p>					

<p><b>Az Önt megillet ő jogok.</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;</li> <li>• helyesbítéshez való jog;</li> <li>• törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”);</li> <li>• az adatkezelés korlátozásához való jog;</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--	--	--

• **ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK**

A Vállalkozás az adatkezelési műveletek elvégzéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe az adatfeldolgozókkal megkötött írásbeli szerződés alapján. Az adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., az adatkezelésre vonatkozó ágazati jogszabályok és a Vállalkozás határozza meg. Az adatfeldolgozóink az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Vállalkozás, mint adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek, a személyes adatokat a Vállalkozás, mint adatkezelő rendelkezései szerint tárolják és őrzik meg.

**A-Jázmin Kft.** (Cégjegyzékszám: 14-09-310395, székhely: 7400 Kaposvár, Füredi utca 7. 2. em. 12., telefonszáma: +36 (82) 222 355, e-mail: [info@konyveleskaposvar.hu](mailto:info@konyveleskaposvar.hu)) – könyvelés;

**InterPont Plus Kft.** (cégjegyzékszám: 01-09-073563, székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20., telefonszám: +36 (1) 414 0667, E-mail címe: info@interpont.hu) – tárhely-szolgáltatás, szerverszolgáltatás;

- **ADATBIZTONSÁG**

Tájékoztatjuk, hogy a Vállalkozás technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre abból a célból, hogy az Ön személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek a GDPR és az Infotv., valamint az egyes ágazati jogszabályok alapelveinek megfelelően. Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében a Vállalkozás, mint adatkezelő is biztonsági mentéseket hajt végre.

A Vállalkozás az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Vállalkozásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el.

- **AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

## **1. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön bármikor tájékoztatást kérhet az Önt érintő, általunk folytatott adatkezelésről az alábbiakkal kapcsolatban:

- mi az Ön adatai kezelésének célja;
- melyek azok a személyes adatai, amelyek adatkezeléssel érintettek;
- mennyi ideig kerülnek tárolásra az Ön személyes adatai;
- kik férhetnek hozzá az Ön által megadott személyes adataihoz;
- mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait;
- az Önt megillető jogokról;
- a panasz benyújtásának jogáról;
- milyen forrásból állnak rendelkezésünkre az Ön személyes adatai;

A tájékoztatásra irányuló kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatát vagy adatait változtassuk meg.

Kérelmét a beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, tovább tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

### **3. AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG, AZAZ A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük az alábbi esetekben:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből a Vállalkozás azokat gyűjtötte és kezelte;
- az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs további jogszerű ok az adatkezelésre;
- az Ön személyes adatait a Vállalkozás jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait az alábbi esetekben nem áll módunkban törölni:

- ha az Ön adatainak kezelését a Társaságunk vonatkozásában jogszabály írja elő;
- amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Vállalkozás jogos érdekén alapul.

Kérelmét a beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül – de legkésőbb 30 (harminc) napon belül teljesítjük díjmentesen. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy a munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

### **4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatainak kezelését korlátozzuk az alábbi esetekben:

- Ön írásban vagy e-mailben vitatja az általunk kezelt személyes adatainak pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás (zárolás) arra az időtartamra vonatkozik, amely időtartam alatt ellenőrizzük az Ön adatainak pontosságát.

- Abban a nem várt esetben, amennyiben jogellenes az Ön személyes adatainak a kezelése, de Ön nem kéri – azaz ellenzi – személyes adatainak törlését, de kéri azok felhasználásának korlátozását addig, amíg az adatkezelés jogszerűsége helyre nem áll.
- Arról tájékoztatjuk Önt, hogy már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelési célból, de Ön azok törlése helyett igényli azok zárolását egy későbbi esetleges igényérvényesítéshez.
- Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen úgy arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül az Ön tiltakozásának jogossága, korlátozzuk az adatkezelést.

Amennyiben az Ön adatainak kezelése a fentiek alapján korlátozás (zárolás) alá esne, a tárolás kivételével továbbra is kezelhetjük azokat, ha

- Ön az adatkezeléshez hozzájárul, vagy
- jogi érdek, igényérvényesítés, érdekvédelem céljából
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- közérdekből (pl természeti katasztrófa) kerül sor a további adatkezelésre.

Kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesítjük. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Ön kérheti, hogy az Ön általunk kezelt személyes adatait az Ön rendelkezésére bocsássuk tagolt, mások által is felhasználható, technikai berendezéssel olvasható formában, továbbá jogosult arra is, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat Ön közvetlenül vagy a általunk kegy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Kérelmét a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn belül – késedelem nélkül – de legkésőbb 30 (harminc) napon belül díjmentesen teljesítjük. Amennyiben a kérelme megalapozatlan – vagy ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a kérelem teljesítésével kapcsolatos adminisztratív költségeinket érvényesíthetjük Önnel szemben vagy megtagadhatjuk a kérelmén alapuló esetleges intézkedés teljesítését. Amennyiben a kérelem jellege és terjedelme vagy munkaterhünk miatt a kérelmet nem tudjuk határidőben teljesíteni, úgy értesítjük a késedelem vagy az intézkedés elmaradásának okáról, továbbá tájékoztatjuk panasztételi jogáról illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

## **6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Ön tiltakozhat a jogszerű, Önt érintő adatkezelésünk ellen ha

- az általunk végzett adatkezelés jogos érdekünk alapján történik;
- ha az adatkezelés a ránk vonatkozó jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;
- megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

Amennyiben Ön tiltakozik, úgy az Ön személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha a bizonyítjuk, hogy olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jog érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés tevékenységünkkel szemben, úgy azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyet Önnek írásba közlünk. Ha döntésünkkel nem ért egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem hoztunk volna döntést a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 (harminc) napon belül jogosult bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

## **7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ebben az esetben az Ön kérésének haladéktalanul eleget teszünk, és az Önnek kapcsolatos hozzájárulásán alapuló adatkezelést megszüntetjük. Amennyiben Ön a hozzájárulásának visszavonását nem írásban közli, úgy a hozzájárulása visszavonására irányuló nyilatkozatának megtételéről jegyzőkönyvet veszünk fel.

- **AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI**

Ha megítélés szerint az Ön adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat és az Ön jogait, úgy az esetlegesen Önt sértő állapot legrövidebb időn belül történő megszüntetés érdekében – az Ön érdekeit szem előtt tartva – kérjük, hogy elsődlegesen személyesen vagy elérhetőségeink egyikén haladéktalanul forduljon Vállalkozásunk ügyvezetőjéhez annak érdekében, hogy az Ön vélt sérelmének körülményeit haladéktalanul kivizsgáljuk és esetleges sérelmét minél előbb elhárítsuk.

Amennyiben fentiek nem vezetnek eredményre, úgy Ön jogosult arra, hogy az illetékes felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen az alábbi elérhetőségei egyikén: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.) Az érintett jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Tájékoztatjuk, hogy Önnek joga van bírósághoz fordulni, ha megítélés szerint az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban

vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeljük. Választása szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

- **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Tájékoztatót módosítsuk. A jelen Tájékoztató módosítását követően a változásokkal egységes szerkezetben foglalt Tájékoztatót a módosítást követően haladéktalanul elérhetővé tesszük az Ön számára elsődlegesen honlapunk útján.

Az Ön kérésére jelen Tájékoztatóban foglaltakon kívül teljes körű szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást nyújt adatkezelési és adatvédelmi rendelkezéseinkről.

Részletes adatkezelési tájékoztatónkat a Vállalkozás honlapján - <http://www.tolgyfa-ingatlaniroda.hu> - ismerheti meg.

- **FELHASZNÁLT ÉS HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK MEGJELÖLÉSE**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („**Áfa tv.**”)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Sztv.**”)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („**Pmt**”)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgytv.**”)

Balatonföldvár, 2020. július 16.

**Tölgyfa Ingatlaniroda Bt.**  
**képviseli: Hegedűs Zoltán**

ügyvezető